

Sommaire

– A. Conditions Générales de Vente – Mélusine Pole Studio	p.1
– B. Politique d'annulation	p.4
– C. Règlement intérieur	p.4
– D. Politique de confidentialité	p.5

A. Conditions Générales de Vente — Mélusine Pole Studio

Dernière mise à jour : [29/09/2026]

1. Qui sommes-nous ?

Les cours sont proposés par **Mélusine Pole Studio**, nom commercial de **Marine Tanguy**, micro-entreprise.

- SIRET : 10160198700015
- Adresse professionnelle : 29000 Quimper (adresse complète sur demande).
- E-mail : melusinepolestudio@gmail.com
- Site internet : www.melusinepolestudio.fr

En achetant un cours ou un abonnement, l'élève accepte les présentes CGV.

2. Les différentes formules

Cours d'initiation — 15 €

Ce cours est réservé aux personnes qui **n'ont jamais pratiqué la pole dance**.

- 1 seul cours d'initiation par personne.
- Valable pendant **30 jours après l'achat**.
- Une personne ayant déjà pratiqué la pole dance ne peut pas utiliser cette formule.

Cours à l'unité — 20 €

Pour les personnes ayant déjà pratiqué la pole dance et souhaitant participer ponctuellement à un cours.

- 1 cours.
- Valable **3 mois après l'achat**.
- Sans engagement.

Carte de 10 cours — 180 €

- 10 cours, soit **18 € par cours**.
- Valable **12 mois après l'achat**.

- Carte personnelle et non cessible.
- Les cours non utilisés à la fin de la période de validité sont perdus.

Abonnement 1 cours par semaine — 69 €/mois

- 1 cours par semaine soit 52 séances.
- **69 € par mois.**
- Engagement initial de **12 mois**.
- Paiement mensuel par prélèvement SEPA.
- À l'issue des 12 mois, l'abonnement est renouvelé jusqu'à sa résiliation.
- L'abonnement ne peut pas être résilié pendant les 12 premiers mois, sauf situation prévue par la loi ou accord exceptionnel de Mélusine Pole Studio.

3. Réservation

Les réservations et les achats se font via la plateforme **Purple Slot**, accessible depuis le site internet du studio.

- Le paiement doit être effectué avant la réservation.
- Il est possible de s'inscrire à un cours jusqu'à **3 heures avant son début**.
- Passé ce délai, les inscriptions ne sont plus possibles.
- Tous les cours sont accessibles à tous les niveaux.

4. Annulation d'un cours par l'élève

L'élève peut annuler sa réservation directement sur la plateforme jusqu'à **24 heures avant le début du cours**.

Dans ce cas, le cours est transformé en **crédit** sur la plateforme. Ce crédit permet de réserver un autre cours, sous réserve des places disponibles.

Les crédits peuvent être cumulés.

Aucun remboursement en argent n'est effectué en cas d'annulation : le remboursement se fait sous forme de crédit.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le cours, ainsi que toute absence, entraîne la **perte du cours**, sans crédit.

Cette règle s'applique à toutes les formules.

5. Annulation d'un cours par Mélusine Pole Studio

Un cours doit compter au minimum **3 participants** pour être maintenu.

Si ce nombre n'est pas atteint, Mélusine Pole Studio annulera le cours. Les élèves concernés sont prévenus au plus tard **12 heures avant le début du cours**.

Le cours est alors recrédité sur leur compte afin qu'ils puissent choisir un autre créneau.

6. Retard

En cas de retard, l'élève peut rejoindre le cours en cours de route.

Le cours ne pourra toutefois pas être décalé ou recrédité en raison d'un retard.

7. Conditions d'accès aux cours

Les cours sont accessibles à partir de **16 ans**.

Les mineurs doivent fournir une **autorisation parentale**.

L'élève doit informer l'enseignante de toute situation pouvant avoir une incidence sur sa pratique, notamment en cas de :

- grossesse ;
- blessure ;
- problème de santé ;
- reprise après une intervention médicale.

En cas de doute, il appartient à l'élève de demander l'avis de son professionnel de santé avant de pratiquer.

L'élève s'engage à respecter les consignes de sécurité données pendant les cours.

8. Droit de rétractation

Pour les achats effectués en ligne, le consommateur dispose en principe d'un délai légal de **14 jours pour se rétracter**.

Lorsque la prestation a été entièrement réalisée avant la fin du délai de rétractation, le droit de rétractation sera perdu dans les conditions prévues par la loi.

9. Responsabilité et matériel

La pole dance est une activité physique qui comporte des risques. L'élève pratique sous sa propre responsabilité et s'engage à respecter les consignes de l'enseignante.

Mélusine Pole Studio dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

Le studio met à disposition des **barres et des briques de yoga**. Chaque élève doit apporter son propre tapis.

Tout comportement volontaire ou particulièrement négligent entraînant une dégradation du matériel ou des locaux peut entraîner une **exclusion définitive du studio**, sans remboursement des prestations déjà achetées.

10. Réclamations

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter Mélusine Pole Studio :

melusinepolestudio@gmail.com

Une solution amiable sera recherchée en priorité.

11. Médiation

En cas de litige non résolu à l'amiable, le consommateur peut, sous réserve des conditions légales applicables, avoir recours gratuitement à un médiateur de la consommation.

12. Données personnelles

Les données nécessaires à la gestion des achats, des comptes et des réservations sont traitées conformément à la réglementation applicable sur la protection des données personnelles.

Les réservations sont gérées via la plateforme Purple Slot.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

B. POLITIQUE D'ANNULATION

Annuler son cours

Vous pouvez annuler votre cours **jusqu'à 24 heures avant son début**, directement depuis la plateforme de réservation.

Si vous annulez dans les délais :

→ **vos cours sont recrédités sur votre compte sous forme d'un crédit.**

Ce crédit vous permet de réserver un autre cours, sous réserve des places disponibles.

Moins de 24 h avant le cours

Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le cours entraîne la **perte du cours**.

Il en va de même en cas d'absence sans annulation.

Aucun crédit ne sera alors attribué.

Cette règle est valable pour toutes les formules :

- cours d'initiation ;
- cours à l'unité ;
- carte de 10 cours ;
- abonnement.

Inscription

Vous pouvez vous inscrire à un cours jusqu'à **3 heures avant son début**.

Passé ce délai, les inscriptions sont fermées.

Annulation par Mélusine Pole Studio

Un cours doit réunir au minimum **3 participants** pour être maintenu.

Si ce nombre n'est pas atteint, le cours sera annulé.

Vous serez alors prévenu(e) au plus tard **12 heures avant le début du cours** et votre cours sera recrédité sur votre compte afin que vous puissiez choisir un autre créneau.

C. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

1. Respect et bienveillance

Mélusine Pole Studio est un espace dans lequel chacun et chacune doit pouvoir pratiquer dans un environnement respectueux et bienveillant.

Tout comportement irrespectueux, discriminatoire, agressif, intimidant ou inapproprié envers une autre personne, l'enseignante ou le personnel du studio peut entraîner une exclusion du cours ou du studio.

2. Tenue

Les élèves doivent porter une tenue adaptée à la pratique de la pole dance.

La tenue doit permettre une pratique sécurisée et un contact suffisant avec la barre.

3. Bijoux

Le port de bijoux est **interdit pendant les cours** afin de limiter les risques de blessure et de détérioration du matériel.

4. Produits corporels

Il est interdit d'appliquer du **lait corporel, de l'huile ou de la crème** sur le corps et les mains le jour du cours.

Ces produits rendent la barre extrêmement glissante et peuvent représenter un danger pour l'élève et les autres participants avec qui l'élève partage la barre.

5. Nettoyage des barres

Chaque élève doit nettoyer sa barre après son utilisation, selon les consignes données par l'enseignante.

6. Matériel

Le matériel mis à disposition doit être utilisé conformément aux consignes de l'enseignante.

Les élèves disposent notamment de barres et de briques de yoga.

Chaque élève doit apporter son propre tapis.

7. Photos et vidéos

Les photos et vidéos sont autorisées dans le studio sous réserve du respect du droit à l'image des autres participants.

Avant de prendre une photo ou une vidéo, l'élève doit s'assurer que les personnes apparaissant dans le cadre, y compris en arrière-plan, ont donné leur accord.

Une personne ne souhaitant pas apparaître sur une photo ou une vidéo doit pouvoir demander que celle-ci ne soit pas prise ou diffusée.

8. Sécurité

Les élèves doivent respecter les consignes données par l'enseignante.

Il est interdit de réaliser une figure ou un mouvement présentant un risque particulier sans l'accord ou la supervision de l'enseignante lorsque celle-ci l'estime nécessaire.

L'élève doit signaler toute douleur, blessure ou difficulté particulière pendant le cours.

9. Retards

Les élèves en retard peuvent rejoindre le cours en cours de route, en respectant les consignes de l'enseignante.

10. Exclusion

En cas de comportement dangereux, irrespectueux ou incompatible avec le bon fonctionnement du studio, Mélusine Pole Studio peut demander à l'élève de quitter le cours.

En cas de comportement particulièrement grave ou répété, l'élève peut être exclu définitivement du studio.

D. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : [29/09/2026]

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Marine Tanguy – Mélusine Pole Studio

SIRET : 10160198700015

Adresse : **29000 Quimper (adresse complète sur demande)**

E-mail : **melusinepolestudio@gmail.com**

2. Données collectées

Dans le cadre de l'activité, Mélusine Pole Studio peut traiter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone lorsqu'il est renseigné ;
- informations nécessaires à la réservation ;
- historique des achats et réservations ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- informations relatives aux paiements.

Mélusine Pole Studio ne demande pas aux élèves de transmettre des informations médicales détaillées.

3. Pourquoi ces données sont-elles utilisées ?

Les données sont utilisées pour :

- créer et gérer le compte élève ;
- gérer les réservations ;
- gérer les achats et paiements ;
- gérer les abonnements ;
- envoyer les informations nécessaires à l'exécution des prestations ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- établir et conserver les documents comptables lorsque la loi l'impose ;
- gérer les éventuelles réclamations et litiges.

4. Plateforme de réservation

Les réservations sont gérées via **Purple Slot**.

Les élèves sont également invités à consulter la politique de confidentialité de Purple Slot pour connaître les traitements effectués directement par cette plateforme.

5. Paiements

Les informations bancaires nécessaires aux paiements sont traitées par les prestataires de paiement utilisés dans le cadre de la plateforme de réservation.

Mélusine Pole Studio ne demande pas aux élèves de lui transmettre leurs coordonnées bancaires.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et conformément aux obligations légales applicables, notamment en matière comptable et fiscale.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, chaque personne dispose, selon les conditions prévues par la loi, de droits concernant ses données personnelles, notamment :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité lorsque celle-ci est applicable.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

melusinepolestudio@gmail.com

8. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté Mélusine Pole Studio, que ses droits concernant ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.